



NEW BALANCE

Nom de l'entreprise / des magasins	New Balance, également propriétaire des marques Dunham, PF-Flyers, Aravon, Warrior, Brine
Type d'entreprise	Producteur et marque de sport
Situation du siège	Boston, USA
Année de création	1905
Propriétaire	Jim Davis
Cotée en bourse	non
Chiffre d'affaires 2006	1,55 milliards \$US
Bénéfice (2006)	
Nombre de points de vente	Vente online, par correspondance et chez de nombreux distributeurs indépendants
Pays où les produits sont vendus	Dans plus de 120 pays
A répondu au questionnaire	Oui
Description des produits	Chaussures et vêtements de sport et de loisirs

1. FILIÈRE D'APPROVISIONNEMENT

New Balance est propriétaire de six usines, cinq aux Etats-Unis et une au Royaume Uni. Ensemble, ces usines fournissent 3% de la production.

La grande majorité des achats, 80%, sont réalisés en direct auprès de 240 fournisseurs extérieurs.

Pour les 17% restant, New Balance a recours à sept agents indépendants qui s'approvisionnent pour son compte auprès de 15 usines en Chine, 20 usines à Taiwan et 6 usines au Portugal.

New Balance n'autorise pas ses fournis-

seurs à sous-traiter ses commandes.

L'entreprise ne publie pas le nom de ses fournisseurs ni la localisation et le nom des usines de production.

2. CODE DE CONDUITE

Contenu

New Balance possède un code de conduite qui s'applique à tous les fournisseurs et tous les sous-traitants. Le droit d'organisation et le droit de négociation collective sont repris dans le code de conduite, sans référence aux conventions de l'OIT correspondantes. Dans les pays où ces droits

sont limités par la loi, les employeurs n'empêcheront pas le développement de structures alternatives d'organisation et garantiront, en tout cas, des systèmes de communication avec les travailleurs. Le code de conduite ne comporte pas de norme relative à un salaire minimum vital, mais bien au paiement du salaire minimum légal ou du salaire sectoriel en vigueur si celui-ci est plus élevé.

Mise en œuvre

New Balance a traduit le code de conduite dans plusieurs langues.

Le code de conduite figure dans ses

contrats commerciaux.

New Balance n'a réalisé aucun calcul pour déterminer le montant d'un salaire minimum vital en fonction du site de production.

Aucune formation sur le droit d'organisation n'est prévue pour les travailleurs.

New Balance n'a pris aucune mesure en vue de faire cadrer les pratiques d'achat avec l'application du code de conduite.

New Balance est disposée à payer un contrôle et a prévu un budget spécial à cet effet.

New Balance ne participe pas à un projet de contrôle.

En 2006-2007, New Balance a procédé à 240 audits chez des fournisseurs. Ces audits ont été réalisés par des collaborateurs de l'entreprise.

Les résultats des audits n'ont pas été publiés.

Vérification multipartite

New Balance ne participe pas à une initiative de vérification multipartite.

Amélioration et procédure de plainte

New Balance est disposée à financer des actions correctives et prévoit un budget à cet effet.

Chez New Balance, des experts de l'entreprise présents sur le lieu de travail sont responsables du traitement des plaintes relatives aux violations des droits fondamentaux du travail.

Ce traitement des plaintes s'effectue comme suit : des affiches sont apposées dans les usines, une formation est prévue et des entretiens sont organisés avec des cadres de la société afin d'informer les travailleurs sur la procédure de réclamation. Dans les autres usines, des experts et des auditeurs de New Balance distribuent également des cartes de visite avec un numéro de téléphone auquel les travailleurs peuvent adresser leurs plaintes. New Balance reçoit directement des plaintes par téléphone, par e-mail ou par courrier. Les experts de l'entreprise présents sur le lieu de travail examinent les plaintes et demandent à l'employeur de prendre des mesures appropriées.

3. COMMUNICATION

Le code de conduite de l'entreprise est disponible sur internet mais pas dans les magasins.

New Balance ne publie pas de rapport social.

Les étiquettes des vêtements et des chaussures indiquent le pays de production.

4. PARTICIPATION DES ACTEURS

New Balance n'a pas signé d'accord cadre.

New Balance a fait l'objet de deux appels urgents de la campagne Vêtements Propres concernant des usines chinoises.

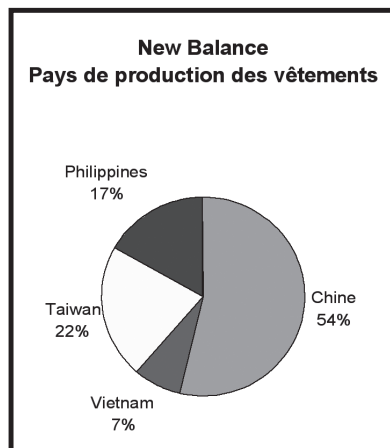
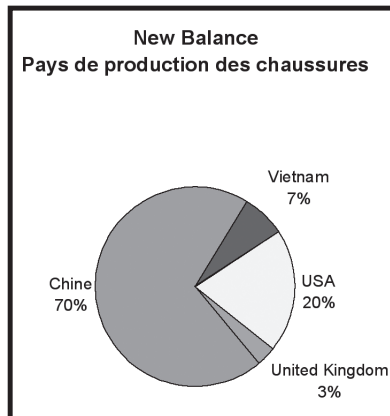
Fin 2004, sept travailleurs des usines Chinoises Stella Xing Xiong et Xing Ang ont été emprisonnés suite à une action publique de protestation contre leurs mauvaises conditions de travail. L'usine produisait pour différentes marques de sport dont New Balance. Des violations majeures liées au niveau des salaires, aux heures de travail, aux conditions de travail ont été relatées. La compagnie a réagi immédiatement et positivement aux interpellations de la Campagne Vêtements Propres. Les violations ont été corrigées.

En 2006, le « National Labor Committee » et le « China Labor Watch » ont publié un rapport sur les usines chinoises « Li Kai » qui fournissent New Balance. Les travailleurs y gagnent des salaires très bas, bien au-dessous du minimum vital, pour un nombre d'heures de travail excessif. La compagnie a réagi négativement à la publication de ce rapport et aux interpellations de la Campagne Vêtements Propres.

5. PRATIQUES D'ACHATS

Pays à risque

New Balance s'est spécifiquement engagé à ne pas s'approvisionner en Birmanie. D'autres pays ou régions sont considérés à risque (watch list) où l'approvisionnement ne peut être autorisé que si des conditions spécifiques sont remplies en matière de respect des droits humains. New Balance n'a pas tendance à développer ses approvisionnements dans des pays où il ne dispose pas de personnel en suffisance pour assurer un suivi en terme de standard de



qualité des produits et de respect de son code de conduite.

Durée de la relation avec les fournisseurs

Environ 85% de la production de chaussures et de vêtements sont réalisés auprès de 10% de fournisseurs qui sont parties prenantes de la filière d'approvisionnement de l'entreprise depuis plus de 5 ans. Cette part s'élève à 100% pour les chaussures et descend entre 20 et 30% pour les vêtements.

Contrôle de la capacité de production des usines

New Balance déclare réaliser un contrôle des capacités de production de l'usine avant de placer ses commandes.